



DEN KGL. MØNT

## SALGS- & LEVERINGSBETINGELSER

FOR PERSONERS KØB AF SAMLERMØNTER OG SEDLER TIL PRIVAT BRUG VIA WEBSHOPPEN ELLER TELEFONISK, HERUNDER BETINGELSER FOR PERSONERS ABONNEMENT PÅ ÅRLIGE MØNTSÆT TIL PRIVAT BRUG

### BESKRIVELSE AF SAMLERMØNTER OG SEDLER

Beskrivelse af samlermønter og sedler kan ses under menuerne Erindringsmønter, Møntsæt, Cirkulationsmønter og Pengesedler.

### BESTILLING

Bestilling af mønter/sedler kan ske ved at lægge varerne i kurven. Aftalen er indgået, når køber har modtaget en ordrebekræftelse. Der tages forbehold for tastefejl, udsolgte mønter og sedler. Den Kgl. Mønt opbevarer en kopi af ordrebekræftelse. Prisen på de enkelte mønter fremgår på Den Kgl. Mønts webshop. De anførte priser gælder, så længe lager haves.

### BETALING

Betaling af bestilte mønter kan ske på to måder, enten med kortbetaling eller som en bankoverførsel/netbank betaling.

### KORTBETALING

Du kan betale med Dankort og VISA-Dankort med [sikkerhedsløsningen Dankort Secured by Nets](#). Dine kortoplysninger bliver krypteret og sendt direkte til Nets via en sikker forbindelse (SSL). Det bemærkes, at din konto vil blive debiteret for beløbet før de bestilte mønter afsendes (forudbetaling).

Betaler du med kort, kan der maksimalt købes for 2.000 DKK. Er beløbet større kan betalingen ske som bankoverførsel. Se beskrivelse nedenfor.

### BETALING VIA NETBANK OG BANKOVERFØRSEL

Betaling skal ske til Danmarks Nationalbanks (Den Kgl. Mønt) konto i Danske Bank:

**Reg.nr. 0216, konto nr.: 4069213162**

Husk at oplyse ordre nummeret ved betalingen.

Ved betaling fra udlandet benyttes BIC nr. (SWIFT-kode) DABADKKK (IBAN DK92 0216 4069 2131 62). Køber afholder eventuelle gebyrer til sin betalingsudbyder, jf. betalingsloven § 121.

Betaling kan ske, når du har modtaget en ordrebekræftelse fra Den Kgl. Mønt, og skal ske senest 14 dage efter datering af ordrebekræftelsen. Hvis fristen ikke overholdes, annulleres bestillingen og vil skulle foretages på ny.

Hvis du ikke har adgang til netbank kan indbetalingen ekspederes af dit pengeinstitut (IBAN DK92 0216 4069 2131 62).

### LOGNING AF IP-ADRESSER

Vi registrerer din IP-adresse, når du betaler med kort. IP-adressen bruger vi udelukkende i forbindelse med evt. misbrug.

### LEVERING

Den Kgl. Mønt ekspederer ordrerne i den rækkefølge, de modtages. Har du valgt at betale med kort afsendes din bestilling senest 5 bankdage efter beløbet er trukket på din konto. Har du valgt at anvende bankoverførsel, afsendes din bestilling senest 5 bankdage efter, Den Kgl. Mønt har modtaget din betaling.

### PRISER

Der er pålagt 25 pct. dansk moms på alle samlermønter. Sedler samt visse samlermønter der sælges til pålydende værdi pålægges ingen moms. Salg af mønter/sedler til privatpersoner bosiddende uden for EU, herunder Grønland og Færøerne, pålægges ikke dansk moms.

### EKSPEDITIONSGEBYR

Vi gør opmærksom på at ved køb af sedler og cirkulationsmønter (ikke erindringsmønter) pålægges et ekspeditionsgebyr på 200 kr.

### FORSENDELSESOMKOSTNINGER UDGØR INKL. MOMS:

#### Forsendelser i Danmark:

Ordre med værdi op til kr. 4.800 skal betale kr. 60 (u/omdeling). Denne forsendelse er ikke mulig indtil Covid-19 er sluttet.

Ordre med værdi op til kr. 4.800 skal betale kr. 80 (m/omdeling).

Ordre med værdi fra kr. 4.801 - 10.000 skal betale kr. 175.

Ordre med værdi over kr. 10.000 - Kontakt Den Kgl. Mønt om pris, idet der tages udgangspunkt i PostNords priser for forsendelse.

#### Forsendelser til Sverige og Finland:

Ordre med værdi op til kr. 4.800 skal betale kr. 220.

Ordre med værdi fra kr. 4.801 - 10.000 skal betale kr. 400.

#### Forsendelser til Norge:

Ordre med værdi op til kr. 4.800 skal betale kr. 410.

Ordre med værdi fra kr. 4.801 - 10.000 skal betale kr. 500.

#### Forsendelser til Grønland og Island:

Ordre med værdi op til kr. 4.800 skal betale kr. 260.

Ordre med værdi fra kr. 4.801 - 10.000 skal betale kr. 440.

#### Forsendelser til Færøerne og Schweiz:

Ordre med værdi op til kr. 4.800 skal betale kr. 260.

Ordre med værdi fra kr. 4.801 - 10.000 skal betale kr. 420.

#### Forsendelser til Tyskland:

Ordre med værdi op til kr. 4.800 skal betale kr. 200.

Ordre med værdi fra kr. 4.801 - 10.000 skal betale kr. 375.



## DEN KGL. MØNT

### Forsendelser til Hong Kong, Kina og Australien:

Ordre med værdi op til kr. 4.800 skal betale kr. 360.

Ordre med værdi fra kr. 4.801 - 10.000 skal betale kr. 560.

### Forsendelser til udlandet, undtagen Færøerne, Grønland, Island, Tyskland, Norge, Schweiz, Sverige, Finland, Hong Kong, Kina og Australien:

Ordre med værdi op til kr. 4.800 skal betale kr. 300.

Ordre med værdi op til kr. 4.801 - 10.000 skal betale kr. 580.

### Forsendelser til udlandet:

Ordre med værdi over kr. 10.000 sendes **ikke**.

Ordren sendes som privatpakke med PostNords Pacsoft løsning. Du vil modtage en e-mail, når ordren er sendt fra os.

### BESTILLINGEN KAN OGSÅ AFHENTES

**Ekspeditions-kassen er lukket indtil videre på grund af Coronavirus (Covid-19), hvorfor der ikke kan afhentes varer på adressen.** Hvis du selv ønsker at afhente de bestilte mønter, er afhentningsstedet Danmarks Nationalbank, Ekspeditions-kassen, Havnegade 5, 1093 København K, der har åbent alle hverdage mellem kl. 10.00-13.00. Afhentning kan først ske 5 dage efter Den Kgl. Mønt har modtaget din betaling. Husk at medbringe gyldig billedlegitimation eller en fuldmagt ved anden persons afhentning.

Vi gør opmærksom på, at ordren skal være afhentet senest 3 måneder efter bestilingsdato. Efter denne tidsfrist vil handlen blive annulleret og tilbageført. Et gebyr på kr. 100 vil blive fratrukket købesummen.

### REKLAMATIONSRET

Aftalen om køb er underlagt købelovens mangelsregler. I overensstemmelse med købelovens regler er der 2 års reklamationsret på mønter med fejl og mangler købt hos Den Kgl. Mønt. I tilfælde af fejl og mangler kan du kontakte Den Kgl. Mønt, se "Kontakt informationer".

Mønterne kan returneres til samme adresse. Det anbefales at anvende vedhæftede reklamationsformular. Hvis der er fejl og mangler ved mønterne, refunderer Den Kgl. Mønt forsendelsesomkostningerne, når mønterne returneres.

### VEJLEDNING OM FORTRYDELSESRRET

Du har ret til at træde tilbage fra denne aftale uden begrundelse inden for 14 dage. Fortrydelsesfristen udløber 14 dage efter den dag, hvor du eller en af dig angiven tredjemand, dog ikke transportøren, får varerne i fysisk besiddelse.

For at udøve fortrydelsesretten skal du meddele os din beslutning om at fortryde denne aftale i en utvetydig erklæring (f.eks. ved postbesørget brev eller e-mail) til Den Kgl. Mønt, Se "Kontakt informationer".

Du kan benytte den vedhæftede standardfortrydelsesformular, men det er ikke obligatorisk. Fortrydelsesfristen er overholdt, hvis du sender din meddelelse om udøvelse af fortrydelsesretten, inden fortrydelsesfristen er udløbet.

### FØLGER AF FORTRYDELSE

Hvis du udøver din fortrydelsesret i denne aftale, refunderer vi alle betalinger modtaget fra dig, herunder leverings-

omkostninger (dog ikke ekstra omkostninger som følge af dit eget valg af en anden leveringsform end den billigste form for standardlevering, som vi tilbyder), uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest 14 dage fra den dato, hvor vi har modtaget meddelelse om din beslutning om at fortryde denne aftale.

Vi gennemfører en sådan tilbagebetaling med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved den oprindelige transaktion, medmindre du udtrykkeligt har indvilget i noget andet. Under alle omstændigheder pålægges du ingen former for gebyrer som følge af tilbagebetalingen.

Vi kan tilbageholde tilbagebetalingen, indtil vi har modtaget varerne retur, eller du har fremlagt dokumentation for at have returneret varerne, alt efter hvad der er tidligst.

Du returnerer varerne eller afleverer dem til os uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage fra den dato, hvor du har informeret os om udøvelsen af aftalens fortrydelsesret. Fristen er overholdt, hvis du returnerer varerne inden udløbet af de 14 dage fra meddelelse om udøvelse af din returret.

Du skal afholde de direkte udgifter i forbindelse med tilbagelevering af varerne. Du hæfter kun for eventuel forringelse af varernes værdi, som skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varernes art, egenskaber og den måde, de fungerer på.

### KONTAKT INFORMATIONER

Har du spørgsmål, er du velkommen til at kontakte:

Danmarks Nationalbank  
Den Kgl. Mønt  
Havnegade 5  
1093 København K.  
tlf.: 43 45 40 11  
e-mail: [dkm@nationalbanken.dk](mailto:dkm@nationalbanken.dk)

### LOVVALG OG VÆRNETING

Aftaler om salg af mønter/sedler og disse salgs- og leveringsbetingelser er underlagt dansk ret og dansk værneting.

### PERSONOPLYSNINGER

Når du besøger Den Kgl. Mønts webshop, efterlader du personoplysninger. Du kan i Den Kgl. Mønts persondatapolitik [\[link\]](#) læse, hvordan vi indsamler og behandler dine personoplysninger.

### KLAGE

Du kan klage over Den Kgl. Mønt ved at sende en skriftlig klage til Den Kgl. Mønt. Se "Kontaktoplysninger". Derudover, kan en klage over en vare eller tjenesteydelse indgives til Center for Klageløsning, Nævnenes Hus, Toldeboden 2, 8800 Viborg. Du kan klage til Center for Klageløsning via Klageportalen for Nævnenes Hus.

EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Klage indgives her - <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal du angive vores e-mail [dkm@nationalbanken.dk](mailto:dkm@nationalbanken.dk).



## DEN KGL. MØNT

Tilmelding til e-mail nyhedsservice

Den Kgl. Mønts nyhedsservice indeholder information om nye mønter og sedler. Hvis du tilmelder dig denne nyhedsservice vil vi registrere oplysninger om dig til brug for udsendelse af

nyhedsmails. Du kan læse mere om, hvilke oplysninger vi indsamler, og hvordan vi behandler dem i Den Kgl. Mønts persondatapolitik [\[link\]](#).

## SÆRLIGE VILKÅR FOR INDGÅELSE AF ABONNEMENTSAFТАLE

### Abonnementsaftaler er suspenderet i 2020

Nedenstående bestemmelser gælder i tillæg til ovenstående salgs- og leveringsbetingelser i de tilfælde, hvor køber ønsker at købe årlige møntsæt på baggrund af et abonnement.

#### ORDREBEKRÆFTELSE

Den Kgl. Mønt sender en ordrebekræftelse pr. mail, når du har tilmeldt dig abonnementsordningen. Abonnementsaftalen er først trådt i kraft, når du har modtaget denne mail.

Hvis du ikke har en mailadresse sendes ordrebekræftelsen med post.

Forud for gennemførelse af konkret salg af det/de af abonnementsaftalen omfattede møntsæt fremsender Den Kgl. Mønt en påmindelsesmail til dig, hvoraf fremgår oplysning om det/de relevante møntsæt, hvilket beløb der skal betales, hvornår beløbet i givet fald skal betales eller opkræves automatisk, samt estimat over, hvornår møntsættet fremsendes.

Påmindelsesmailen fremsendes 14 dage før betalingen forfalder. Du kan ved modtagelse af påmindelsesmailen, og indtil betaling forfalder, tilkendegive overfor Den Kgl. Mønt, at du ikke ønsker det pågældende møntsæt leveret, hvorefter bestillingen anses for annulleret for det pågældende møntsæt.

#### BETALING

Betaling af bestilte møntsæt kan ske på to måder, enten med betalingskort eller som en bankoverførsel/netbank betaling.

Du skal derfor ved indgåelse af abonnementsaftalen vælge, hvorvidt betaling skal ske ved, at du angiver dine betalingskortoplysninger, hvorefter Den Kgl. Mønt hæver beløbet direkte på din konto (kortbetaling) eller ved at du selv overfører pengene til Den Kgl. Mønts konto i Danske Bank (netbank/ bankoverførsel).

Den Kgl. Mønt fremsender en e-mail 14 dage før betaling forfalder med påmindelse om at betaling er forestående. Abonnenten kan frem til betalingens forfaldsdato annullere købet, ændre købet eller leveringsmåden.

Betaling forfalder 5 bankdage før det købte stilles til rådighed for abonnent enten ved afhentning eller forsendelse.

#### BETALING VED DEN KGL. MØNTS OPKRÆVNING DIREKTE PÅ ABONNENTS KONTO (KORTBETALING)

Hvis du har valgt direkte opkrævning på din konto som kortbetaling, giver du ved accept af disse abonnementsbetingelser tilladelse til, at Den Kgl. Mønt kan hæve beløbet på din konto.

Den Kgl. Mønt hæver det forfaldne beløb 5 bankdage før det pågældende køb er til rådighed for abonnenten, enten ved afhentning eller ved forsendelse, som valgt af abonnent.

Du kan benytte Dankort samt VISA-Dankort. Dine kortoplysninger bliver krypteret og sendt direkte til Nets via en sikker forbindelse (SSL). Det bemærkes, at din konto vil blive debiteret for beløbet før de bestilte mønter afsendes (forudbetaling). Du kan ikke betale med udenlandske betalingskort.

For at Den Kgl. Mønt kan opkræve betalinger direkte på din konto, skal du angive kortoplysninger på kontoen, hvor beløbet skal trækkes fra.

En forudsætning for at Den Kgl. Mønt kan trække beløbet fra din konto er, at der er dækning for beløbet på den pågældende konto.

Hvis den Kgl. Mønt ikke kan gennemføre betalingen, fx fordi kortet er spærret, kortoplysningerne er ukorrekte, eller Den Kgl. Mønt bliver mødt af indsigelser fra kortudstederens bank om manglende dækning på kortet, gennemføres købet ikke.

Den Kgl. Mønt anser bestillingen af det pågældende møntsæt for annulleret. Den Kgl. Mønt anser ikke abonnementsaftalen for opsagt for fremtidige leveringer.

Betaler du med kort, kan der maksimalt købes for 2.000,00 DKK pr. køb. Er beløbet større kan betalingen ske som bankoverførsel. Se beskrivelse nedenfor.

#### BETALING VIA NETBANK OG BANKOVERFØRSEL

Betaling skal ske til Danmarks Nationalbanks (Den Kgl. Mønt) konto i Danske Bank:



## DEN KGL. MØNT

### Reg.nr. 0216, konto nr.: 4069213162

Husk at oplyse ordre nummeret ved betalingen.

Ved betaling fra udlandet benyttes BIC nr. (SWIFT-kode) DABADKKK (IBAN DK92 0216 4069 2131 62). Køber afholder eventuelle gebyrer til sin betalingsudbyder, jf. betalingsloven § 121.

Betaling skal først ske, når du har modtaget en ordrebekræftelse fra Den Kgl. Mønt, og skal ske senest 14 dage efter datering af ordrebekræftelsen. Hvis fristen ikke overholdes, annulleres bestillingen og du skal herefter foretage særskilt bestilling af det pågældende møntsæt, hvis du fortsat ønsker at købe det. Abonnementsaftalen anses ikke for opsagt for fremtidige bestillinger.

Hvis du ikke har adgang til netbank kan indbetalingen ekspederes af dit pengeinstitut (IBAN DK92 0216 4069 2131 62).

### LEVERING

Den Kgl. Mønt ekspederer ordrene omfattet af abonnementsaftalen løbende efter fremstilling af møntsættene. Produkterne omfattet af din abonnementsaftale afsendes senest 5 bankdage efter beløbet er trukket på din konto og efter modtagelse af betaling.

### SÆRLIGT OM PRISER

Udover det under "Priser" anført heroverfor gælder følgende. Prisen for køb på abonnementsaftalen oplyses forud for hvert enkeltkøb under aftalen med afsæt i prisen som fremgår af Den Kgl. Mønts webshop. De anførte priser gælder, så længe lager haves. Der tages højde for tastefejl og mangler.

### SÆRLIGT OM FORSENDELSE OG AFHENTNING

Du skal ved tilmelding til abonnementsordningen vælge om du ønsker mønterne leveret, eller om du ønsker at afhente mønterne.

De nærmere oplysninger om forsendelse og afhentning, herunder priser for forsendelse fremgår ovenfor under "Forsendelse og Afhentning".

### OPSIGELSE AF ABONNEMENTET

Abonnementet løber, indtil aftalen opsiges af én af parterne. Opsigelsen skal ske skriftligt enten via e-mail eller brev. Du kan til enhver tid opsiges dit abonnement.

### PERSONOPLYSNINGER

Du kan i Den Kgl. Mønts persondatapolitik [\[link\]](#) læse, hvordan vi indsamler og behandler dine personoplysninger i forbindelse med tilmelding til Abonnement på køb af møntsæt.

### ÆNDRING AF KORTOPLYSNINGER, ADRESSE OG MAIL MV.

Ønsker du at foretage ændringer i kortoplysninger, adresse, mail mv. kan dette ske ved nedenstående procedurer:

### ÆNDREDE KORTOPLYSNINGER

Hvis dine kortoplysninger ikke er korrekte, fx fordi du har fået nyt kort, og det bevirker at betaling ikke kan ske, anses den konkrete bestilling for annulleret.

For at ændre de ved indgåelse af abonnementsaftalen anførte kortoplysninger, skal du opsiges din abonnementsaftale og indgå en ny.

### ÆNDREDE E-MAIL, TELEFON, ADRESSE

Hvis din e-mail eller din fysiske adresse er ukorrekt, påtager Den Kgl. Mønt sig intet ansvar, herunder intet erstatningsansvar, for manglende modtagelse af påmindelsesmail eller manglende levering af mønter.

Hvis ordrebekræftelse ikke kan fremsendes med oplysning om indgåelse af selve abonnementsaftalen pga. ukorrekt e-mailadresse, anses abonnementsaftalen ikke for indgået.

For at ændre de ved indgåelse af abonnementsaftalens indgåelse anførte oplysninger om e-mail, telefon eller adresse kan du sende en mail til Den Kgl. Mønt på [dkm@nationalbanken.dk](mailto:dkm@nationalbanken.dk). Der skal ikke indgås en ny abonnementsaftale.

### ÆNDRINGER TIL SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

Den Kgl. Mønt kan – hvis ændringen er til gunst for dig – ændre salgs- og leveringsbetingelser med to måneders varsel.

Øvrige ændringer kan ske uden varsel. Du vil modtage besked om ændringer enten ved brev eller elektronisk.

Ved ændring af reglerne vil disse anses for accepteret, medmindre du inden dagen for ikrafttræden har meddelt Den Kgl. Mønt, at du ikke ønsker at være bundet af de nye regler og derfor opsiges kundeforholdet med øjeblikkelig virkning.



DEN KGL. MØNT

## FORTRYDELSESFORMULAR

Til:

Danmarks Nationalbank  
Den Kgl. Mønt  
Havnegade 5  
1093 København K.  
tlf.: 43 45 40 11  
e-mail: dkm@nationalbanken.dk

Jeg meddeler herved, at jeg ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min købsaftale om følgende varer:

---

---

Bestilt den /

Modtaget den /

Navn: \_\_\_\_\_

Post nr. og adresse: \_\_\_\_\_

Ordre nr.: \_\_\_\_\_

Underskrift (kun hvis formularens indhold meddeles på papir):

Dato:



DEN KGL. MØNT

## REKLAMATIONSFORMULAR

Vi opfordrer til, at nedenstående udfyldes, hvis en vare sendes retur pga. mangler:

Ordre nr.: \_\_\_\_\_

Hvilke samlermønter returneres: \_\_\_\_\_

Hvorfor returneres de? (Sæt kryds)

De modtagne samlermønter er beskadigede.

Beskriv skaden? \_\_\_\_\_

Jeg ønsker forsendelsesomkostninger indsat på:

Reg.nr.: \_\_\_\_\_ Konto nr.: \_\_\_\_\_ Bank: \_\_\_\_\_

Hvis en vare har en fejl eller er fejlekspederet, betaler vi dine fragtudgifter, når du har returneret den.

Genlæs salgs- og leveringsbetingelser for køb af samlermønter til privat brug på [www.kgl-moent.dk](http://www.kgl-moent.dk).

Varen returneres til adressen:

Danmarks Nationalbank  
Den Kgl. Mønt  
Havnegade 5  
1093 København K.